

# **КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ КОНТРАГЕНТА ТОО «ИТ-ГРАД»**

Алматы  
2021

# Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ .....	1
1.1. Что такое Кодекс, и зачем он нужен .....	1
1.2. На кого распространяется Кодекс .....	1
1.3. Изменения и дополнения Кодекса .....	1
1.4. Этика принятия решения .....	1
2. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА .....	2
2.1. Содействие в выполнении стратегии ИТ-ГРАД .....	2
2.2. Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики.....	2
2.3. Договорные отношения и проверка Контрагентов .....	3
2.4. Добросовестные коммерческие практики.....	3
2.5. Защита активов ИТ-ГРАД и третьих лиц.....	3
2.6. Искусственный интеллект.....	4
3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА .....	4
3.1. Соответствие законодательству.....	4
3.2. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме.....	4
3.3. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем .....	5
3.4. Соблюдение антимонопольного законодательства.....	5
3.5. Торговые ограничения.....	5
3.6. Прозрачный учет и предоставление достоверной информации .....	5
4. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.....	5
4.1. Устойчивое развитие и влияние на местное сообщество.....	5
4.2. Защита окружающей среды .....	5
4.3. Права человека .....	6
5. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ .....	6

# 1. ВВЕДЕНИЕ

## 1.1. Что такое Кодекс, и зачем он нужен

Стиль работы ТОО «ИТ-ГРАД» (далее – «ИТ-ГРАД», «Компания»): здесь и далее по тексту под ИТ-ГРАД подразумеваются ТОО «ИТ-ГРАД» и компания/и, входящая/ие в Группу ИТ-ГРАД) очень динамичный. ИТ-ГРАД стремится создать партнерские отношения, в первую очередь, между компаниями, вне зависимости от смены их руководителей или рядовых сотрудников. Все сотрудники ИТ-ГРАД стремятся к достижению наилучшего результата и понимают, что успех бизнеса зависит от вклада каждого на своем рабочем месте.

ИТ-ГРАД поддерживает такие принципы сотрудничества как честная конкуренция, приверженность добросовестным коммерческим практикам, поступательное развитие, качество, уважение законов и правил поведения, приверженность самым высоким стандартам. Потребители ИТ-ГРАД ожидают такого же поведения от всех, с кем работает Компания, и особенно - от наших Контрагентов<sup>1</sup>.

Настоящий Кодекс делового поведения Контрагента ТОО «ИТ-ГРАД» (далее – «Кодекс») размещен в открытом доступе на сайте Компании. В положениях Кодекса изложены минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от Контрагентов ИТ-ГРАД. Однако, ИТ-ГРАД не ограничивает Контрагентов в следовании более высоким стандартам, нежели заложены в данном Кодексе.

ИТ-ГРАД реализует и поддерживает риск-ориентированную программу обучения ИТ-ГРАД контрагентов требованиям, изложенным в Кодексе, посредством специально разработанной системы тренингов: на регулярной основе в очном, электронном или ином доступном формате.

## 1.2. На кого распространяется Кодекс

Положения Кодекса распространяются на всех контрагентов ИТ-ГРАД, а также любых третьих лиц, задействованных Контрагентом для совершения действий от имени и/или в интересах Группы ИТ-ГРАД.

Вступая в деловые отношения с ИТ-ГРАД, Контрагент подтверждает, что ознакомился с данным Кодексом, принимает его положения и признает, что во всех существующих и будущих соглашениях и деловых отношениях с ИТ-ГРАД будет придерживаться положений данного Кодекса. Компания ожидает, что Контрагент также обеспечит соблюдение норм настоящего Кодекса своими дочерними и зависимыми обществами, менеджментом, сотрудниками, подрядчиками, посредниками, агентами, поставщиками и иными лицами, привлекаемыми для исполнения обязательств перед ИТ-ГРАД.

## 1.3. Изменения и дополнения Кодекса

Кодекс регулярно пересматривается и может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе, отдельными нормативными документами, в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте компании <https://www.it-grad.kz>.

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с местными законами или нормативными актами, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимыми законами и нормативными актами.

## 1.4. Этика принятия решения

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?

---

<sup>1</sup> Контрагент – любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, привлекаемое для совершения действий от имени и/или в интересах ИТ-ГРАД либо для поставки товаров или оказания услуг ИТ-ГРАД и Группе ИТ-ГРАД, включая категории закупок и категории, не имеющие отношения к закупкам, включая, но не ограничиваясь, продавцы и поставщики; дилеры и дистрибьюторы; собственники и/или владельцы недвижимости; провайдеры профессиональных услуг; консультанты; агенты, посредники, субконтракторы и иные третьи лица.

- Отвечает ли это интересам ИТ-ГРАД?
- Согласуется ли это с правилами компании?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию по каналам связи, указанным в разделе 5 Кодекса.

## 2. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

### 2.1. Содействие в выполнении стратегии ИТ-ГРАД

**СТРАТЕГИЯ ИТ-ГРАД** — Customer Lifetime Value 2.0<sup>2</sup> - подразумевает предоставление клиенту множества цифровых сервисов за пределами телекоммуникаций и ориентирована на создание на базе основного телеком-бизнеса продуктовой экосистемы с бесшовным переходом между сервисами.

ИТ-ГРАД развивает клиентоцентричный подход, который повысит продолжительность нахождения клиента в экосистеме благодаря концентрации на его потребностях, глубокому персонализированному отношению, предоставлению выгодных условий при использовании комплексом продуктов, комфортному переходу между цифровыми витринами и продуктами. Благодаря этому ИТ-ГРАД сможет вывести на рынок больше конвергентных решений, способствуя повышению уровня жизни и развитию цифровой экономики в Казахстане.

ИТ-ГРАД ожидает, что действия Контрагентов будут направлены на содействие ИТ-ГРАД в достижении поставленных стратегических целей.

### 2.2. Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы, например, личные отношения с клиентом, поставщиком, конкурентом, деловым партнером или другим сотрудником ИТ-ГРАД оказывали фактическое влияние на способность наших сотрудников принимать справедливые и объективные решения в ходе работы на ИТ-ГРАД, или чтобы создавалась видимость такого влияния.

Контрагентам следует избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отразиться на деловых отношениях с Компанией, а в случаях, когда это невозможно, доводить до сведения Компании фактические или потенциальные конфликты интересов, которые могут иметь отношение к Компании.

Сообщить о конфликтах интересов Контрагенты могут путем направления сведений на «Единую горячую линию» в соответствии с разделом 5 Кодекса и(или) путем уведомления контактных лиц Компании, уполномоченных на взаимодействие с данным Контрагентом в рамках договора по каналам, форме и в сроки, указанным в договоре.

В Компании допустимо предоставлять и принимать подарки, и знаки делового гостеприимства, в том числе приглашение на мероприятия, если они соответствуют следующим критериям: имеют законную деловую цель и соответствуют обычаям делового оборота, не направлены на предоставление незаконных льгот и преференций; нерегулярны и разумны по стоимости; не являются экстравагантными (роскошными). Контрагенты обязуются не предлагать подарки, знаки делового гостеприимства прямо или косвенно работникам или представителям Компании с целью оказания на них влияния, или в процессе проведения переговоров, конкурсных процедур, заключения договора, принятия делового решения.

В случаях, когда работники Компании не вправе принять подарок, ИТ-ГРАД надеется на понимание со стороны Контрагентов и гарантирует, что возврат подарка никак не скажется на дальнейшем

---

сотрудничестве и не повлияет на принятие управленческих решений по вопросам выбора Контрагента и взаимодействия с ним.

## 2.3. Договорные отношения и проверка Контрагентов

В ИТ-ГРАД запрещены любые внедоговорные отношения, а именно любые письменные или устные договоренности, не предусмотренные действующим законодательством. Любые заключенные договоры или соглашения между ИТ-ГРАД и Контрагентами должны быть оформлены в письменной форме в соответствии с законодательством и внутренними процедурами ИТ-ГРАД.

ИТ-ГРАД выражает надежду, что все Контрагенты заинтересованы в полном, своевременном и качественном выполнении условий договора/контракта/дополнительного соглашения/заказа.

ИТ-ГРАД ожидает от Контрагентов своевременное выполнение условий гарантийного обслуживания, SLA (Service Level Agreement, Соглашение об уровне сервиса) в полном объеме и с должным качеством.

ИТ-ГРАД ожидает от Контрагентов участия в процедурах выбора Контрагента в соответствии с требованиями законодательства РК, а именно: сохранение действия своего предложения после утверждения Контрагента победителем процедуры; своевременное подписание договора/контракта/ дополнительного соглашения/ заказа, а также, содействия в поддержании культуры, не допуская какой-либо противозаконное или неэтичное поведение.

ИТ-ГРАД выставляет требования к благонадёжности лиц, являющихся как потенциальными, так и действующими Контрагентами ИТ-ГРАД. Контрагенты должны пройти всестороннюю риск-ориентированную проверку ИТ-ГРАД до заключения договора. При принятии решения о начале, или продолжении дальнейшего взаимодействия с Контрагентом, применяется риск-ориентированный подход. ИТ-ГРАД ожидает от Контрагентов содействия в прохождении проверки и предоставления, в случае необходимости, достоверной информации в ответ на запросы на любом этапе взаимодействия.

ИТ-ГРАД ожидает, что Контрагенты будут информировать ИТ-ГРАД о привлечении третьих лиц для совершения действий от имени и/или в интересах Группы ИТ-ГРАД, использовать добросовестные коммерческие практики при выборе третьих лиц, распространять на них принципы, изложенные в данном Кодексе и сообщать о возможных рисках работы с ними для выработки совместных мер по минимизации возможных негативных последствий.

## 2.4. Добросовестные коммерческие практики

ИТ-ГРАД надеется, что Контрагент также стремится развивать партнерские отношения в решении как стратегических, так и текущих вопросов взаимодействия. ИТ-ГРАД рассчитывает на получение от Контрагентов информации об известных им возможных опасностях, рисках или возможной упущенной выгоде ИТ-ГРАД.

В соответствии с требованиями Компании взаимодействие с сотрудниками ИТ-ГРАД должно осуществляться только в рамках выполнения ими своих должностных обязанностей и только в интересах ИТ-ГРАД. Компания категорически не приемлет какого-либо неправомерного воздействия на сотрудников с целью заставить их действовать в интересах какого-либо Контрагента в ущерб интересам ИТ-ГРАД или с иной целью, путем предложения им денежной (или иной материальной) компенсации, путем угроз или иными противоправными действиями.

В ИТ-ГРАД приверженность принципам деловой этики — это фундамент корпоративной культуры. В Компании действует Кодекс делового поведения и этики ИТ-ГРАД, размещённый в открытом доступе на сайте <https://www.it-grad.kz>, в котором изложены основные принципы, стандарты и правила взаимодействия с коллегами, клиентами, партнерами и внешними аудиториями. ИТ-ГРАД ожидает, что действия Контрагентов не будут противоречить Кодексу делового поведения и этики.

## 2.5. Защита активов ИТ-ГРАД и третьих лиц

Контрагенты, которые получили доступ к конфиденциальной информации ИТ-ГРАД в процессе деловых отношений, не должны делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на это разрешения от ИТ-ГРАД. Контрагенты не должны осуществлять торговые сделки с ценными бумагами или содействовать тому, чтобы это делали другие, на основе конфиденциальной информации, полученной от ИТ-ГРАД. Если Контрагент считает, что он получил доступ к конфиденциальной информации ИТ-ГРАД по ошибке, Контрагент должен немедленно сообщить об

этом сотруднику ИТ-ГРАД, через которого он осуществляет контакт с ИТ-ГРАД, и воздержаться от дальнейшего распространения информации.

ИТ-ГРАД защищает свою интеллектуальную собственность и уважает интеллектуальную собственность других участников рынка.

Компания не использует интеллектуальную собственность третьих лиц без их разрешения и ожидает от своих Контрагентов соблюдения авторских прав и нормативных правовых актов в области интеллектуальной собственности.

Если Контрагенту стало известно о незаконном использовании им или лицами, привлекаемыми им для исполнения обязательств перед ИТ-ГРАД, объектов интеллектуальной собственности ИТ-ГРАД, Контрагент должен незамедлительно сообщить об этом факте сотруднику ИТ-ГРАД, через которого он осуществляет контакт с ИТ-ГРАД. Компания ожидает, что если Контрагенту станет известно о незаконном использовании объектов интеллектуальной собственности ИТ-ГРАД иными лицами, то Контрагент также сообщит об этом факте в Компанию.

ИТ-ГРАД ожидает, что Контрагент, который получил доступ к информации о создаваемых или разрабатываемых объектах интеллектуальной собственности ИТ-ГРАД и ещё не получивших правовой охраны, будет рассматривать данную информацию как конфиденциальную, не будет делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на то разрешения от ИТ-ГРАД, и воздержится от использования данной информации, если такое использование сможет причинить вред или быть нежелательным с точки зрения защиты и обеспечения интересов ИТ-ГРАД.

## 2.6. Искусственный интеллект

При разработке и интеграции автономных, интеллектуальных систем или других подобных технологий, в т.ч. систем искусственного интеллекта, машинного обучения (обобщенно «ИИ-технологии») Компания обязуется действовать ответственно, прозрачно, соблюдать стандарты безопасности и ожидает того же от Контрагентов. Контрагенты должны гарантировать, что ИИ-технологии, разрабатываемые для Компании или совместно с Компанией, соответствуют признанным международным этическим стандартам. Результаты разработок таких ИИ-технологий не должны использоваться в каких-либо неэтичных и неправомерных целях.

# 3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

## 3.1. Соответствие законодательству

Контрагенты Компании должны осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством стран, на территории которых они ведут свой бизнес.

## 3.2. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме

Компания не приемлет любые формы взяточничества и коррупции<sup>3</sup>.

ИТ-ГРАД ожидает от своих Контрагентов, что они будут осуществлять свою деятельность, в том числе при взаимодействии с государственными организациями и государственными должностными лицами, строго соблюдая положения применимого антикоррупционного законодательства и требований в области деловой этики и антикоррупционного комплаенса<sup>4</sup> и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы такого законодательства или стать причиной такого нарушения ИТ-ГРАД.

Компания ожидает, что у Контрагентов будет развернута и внедрена достаточная и эффективная программа антикоррупционного комплаенса.

---

<sup>3</sup> Под коррупцией понимается действие физического или юридического лица, связанное с предложением денежных средств, любых финансовых выгод, преимуществ или ценности в формах дачи и (или) получения взятки или коммерческого подкупа, посредничества во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребления служебным положением или иных формах, признаваемые коррупционными, в целях повлиять на действие (бездействие) получателя и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое или иное преимущество или выгоду и (или) получить вознаграждение за ненадлежащее выполнение таких обязанностей.

<sup>4</sup> Антикоррупционный комплаенс (программа антикоррупционного комплаенса) - система мероприятий и процедур, разработанных Компанией в целях обеспечения соблюдения требований применимого антикоррупционного законодательства.

### 3.3. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем

Компания выполняет свои обязательства, связанные с противодействием легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма (ПОД/ФТ) в порядке, предусмотренном применимым законодательством, и ожидает того же от своих Контрагентов.

### 3.4. Соблюдение антимонопольного законодательства

В ИТ-ГРАД запрещены соглашения с Контрагентами, направленные на ограничение или устранение конкуренции. ИТ-ГРАД ожидает, что Контрагенты не будут взаимодействовать с сотрудниками ИТ-ГРАД с целью заключения таких соглашений.

ИТ-ГРАД рассчитывает, что Контрагенты будут соблюдать принципы честной конкуренции во всех сферах сотрудничества, в том числе при проведении выбора Контрагента, включая процедуры закупок (торги, запросы предложений и иное).

ИТ-ГРАД ожидает от Контрагентов недопущения случаев совершения любых антиконкурентных деяний (заклучения картеля, иных антиконкурентных соглашений, запрещенных «вертикальных» соглашений, совершение согласованных действий на рынке, актов недобросовестной конкуренции), направленных на ограничение конкуренции и ущемление интересов ИТ-ГРАД либо клиентов, партнёров или иных Контрагентов ИТ-ГРАД, в том числе по вопросам цен, включая цены на торгах, раздела рынка, отказа от заключения договоров с отдельными покупателями и по иным предусмотренным антимонопольным законодательствам вопросам.

### 3.5. Торговые ограничения

ИТ-ГРАД строго соблюдает применимое законодательство и нормативные требования в сфере международной торговли, в том числе в сфере экспортного контроля и торговых ограничений. ИТ-ГРАД ожидает содействия Контрагента в поддержании культуры, не допускающей нарушений правил в сфере международной торговли при ведении бизнеса с ИТ-ГРАД, в том числе, действуя от его имени или в его интересах, путем предоставления необходимых гарантий и заверений.

### 3.6. Прозрачный учет и предоставление достоверной информации

ИТ-ГРАД стремится, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции Компании в соответствии с законодательством и системой внутреннего контроля и ожидает того же от своих Контрагентов. Указываемая Контрагентом деловая информация, в том числе предоставляемая в соответствии с требованиями закупочной документации и договоров, всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной. В ИТ-ГРАД запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

### 4.1. Устойчивое развитие и влияние на местное сообщество

ИТ-ГРАД ожидает, что Контрагенты в ходе своей деятельности ставят своей общей целью максимальное увеличение вклада в устойчивое развитие. ИТ-ГРАД приветствует интеграцию принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в деятельность Контрагентов с учетом интересов ключевых заинтересованных сторон. Корпоративная социальная ответственность (далее - КСО) Контрагентов предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие, находится в соответствии с применимым законодательством и согласуется с международными нормами поведения.

### 4.2. Защита окружающей среды

ИТ-ГРАД приветствует бережное отношение Контрагентов к окружающей среде. ИТ-ГРАД ожидает, что ее Контрагенты имеют эффективную природоохранную политику, а также соблюдают

действующее законодательство и нормы в отношении охраны окружающей среды. Контрагентам следует применять предупредительный подход к экологическим вопросам, осуществлять инициативы, содействующие повышению экологической ответственности, и способствовать распространению технологий, благоприятствующих сохранению окружающей среды и применению рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

### 4.3. Права человека

Компания соблюдает сама и стремится работать с такими Контрагентами, которые соблюдают следующие стандарты:

- добросовестная уплата налогов и всех страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхования;
- обеспечение равных возможностей для сотрудников на всех уровнях, независимо от цвета кожи, расы, пола, гендерной идентичности, возраста, этнической принадлежности, национального происхождения, сексуальной ориентации, семейного положения, религиозной принадлежности, инвалидности или других признаков, не связанных с деловыми качествами;
- оплата труда, которая способна удовлетворить, по крайней мере, основные потребности сотрудников;
- предоставление сотрудникам возможностей для повышения квалификации;
- соблюдение предусмотренного законом рабочего времени и компенсации сверхурочного времени в соответствии с нормами местного законодательства;
- уважительное отношение к законной свободе объединений для сотрудников;
- признание всех законных прав на ведение переговоров и заключение коллективного трудового договора;
- разработка, внедрение и поддержание политики в области охраны труда, анализ и контроль рисков, связанных с охраной труда и вызванных деятельностью организации.

ИТ-ГРАД не приемлет использования незаконного детского труда, принудительного труда, долговой зависимости, торговли людьми и всех форм эксплуатации. ИТ-ГРАД не сотрудничает с любыми Контрагентами, известными использованием ими неприемлемых методов обращения с сотрудниками, таких как физическое наказание, оскорбительное обращение, принудительный труд или другие формы неприемлемого обращения с сотрудниками. ИТ-ГРАД ожидает, что ее Контрагенты предпримут соответствующие шаги, чтобы их собственные Контрагенты не использовали подобных методов обращения с сотрудниками.

## 5. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

ИТ-ГРАД оставляет за собой право проверять соблюдение данного Кодекса, в том числе путем запроса документов и пояснений в рамках договорных отношений с Контрагентом с учетом сохранения конфиденциальности и защиты персональных данных и ожидает от Контрагента продолжения взаимодействия в рамках проведения такой проверки.

В случае несоблюдения Контрагентом положений настоящего Кодекса, соответствующих законов и правил, ИТ-ГРАД оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, вплоть до расторжения контрактов, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

Компания рассчитывает на то, что Контрагенты будут сообщать о своих подозрениях в нарушении данных стандартов, применимого законодательства, норм в области финансов, бухгалтерского учета, аудита, а также о любых подозрениях и случаях коррупции или мошенничества в Компании и об иных ситуациях, затрагивающих существенные интересы ИТ-ГРАД или касающихся этического поведения или физической безопасности сотрудников Компании.

Контрагенты могут направлять сообщение о нарушении любым из следующих способов:

- (1) на электронную почту [Единой горячей линии](#)
- (2) на телефонный номер 8 800 100 44 18 (Республика Казахстан)



Компания обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований настоящего Кодекса.

Компания запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении контрагентов, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям настоящего Кодекса.

**ИТ-ГРАД выражает надежду, что приведенные выше принципы взаимодействия будут способствовать созданию, развитию и поддержке деловых партнерских отношений, обеспечивающих взаимовыгодное сотрудничество.**